

# Polityka zwrotów serwisu szachowagildia.pl

Na dokonanie zwrotu konsument ma 14 dni od daty otrzymania towaru. Termin ten może zostać zachowany poprzez złożenie oświadczenia o odstąpieniu od zawarcia umowy na adres mailowy: [szachowagildia@gmail.com](mailto:szachowagildia@gmail.com)

Od momentu złożenia oświadczenia konsument ma 14 dni na nadanie przesyłki ze zwrotem.

W przypadku braku wcześniejszego złożenia oświadczenia o odstąpieniu od zawarcia umowy konsument ma 14 dni od daty otrzymania towaru na nadanie przesyłki ze zwrotem.

W celu dokonania zwrotu prosimy o przygotowanie:

- zwracanego towaru
- Oświadczenia o odstąpieniu od umowy
- Paragonu bądź faktury otrzymanej w paczce lub oświadczenia o utracie dokumentu zakupu

1. Staranne zabezpieczenie towaru - prosimy o użycie folii bąbelkowej, kartonu lub innych materiałów zapobiegających uszkodzeniom w trakcie transportu.

2. Umieszczenie w paczce: oświadczenia o odstąpieniu od umowy, paragonu bądź faktury lub oświadczenia o utracie dokumentu zakupu.

3. Odesłanie wybraną przez siebie metodą (kurier, Poczta Polska) do siedziby naszej firmy:

Fundacja Szachowa Gildia os. Hipolita Cegielskiego 1/8 62-020 Swarzędz

**UWAGA:** Nie przyjmujemy paczek paczkomatowych, paczek w RUCHu lub innych metod, w których odbiór następuje poza naszą siedzibą.

Zwrot towaru zgodnie z regulaminem następuje na koszt klienta.

Po otrzymaniu przesyłki i zweryfikowaniu stanu zwracanego towaru zwrócimy środki w ciągu 14 dni.

Bardzo prosimy o sumienne podejście do pakowania, ponieważ w przypadku uszkodzenia sprzętu zwrot zostanie pomniejszony o wartość uszkodzonego towaru.